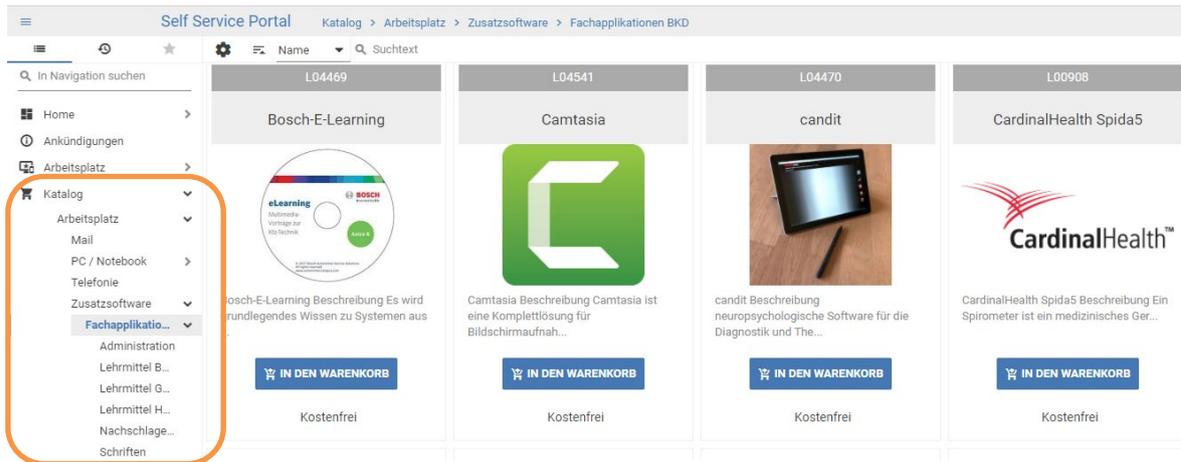


Fachapplikationen BKD im IT-ServicePortal

Alle Fachapplikationen des BKD werden im [IT-ServicePortal](#) aufgeführt und sollen darüber bestellt werden. Müssen Bestellungen für mehrere Notebooks getätigt werden, so kann der Service über ein Ticket mit Angaben aller Notebooks aufgegeben werden. Bestellungen können nur von IT-Koordinatoren mit Servicekatalog-Zugriff getätigt werden.



Service-Portfolio

Das Service-Portfolio von AM-Schulen enthält strategische Fachapplikationen BKD und Fachapplikationen BKD. Das AM-Schulen bietet folgende Services:

	strategische Fachapplikationen BKD	Fachapplikationen BKD
Applikationen	<ul style="list-style-type: none"> EcoOpen Sephir Kompass schulNetz Untis / WebUntis Nanoo TV BRM 	<p>Alle übrigen Applikationen, welche im IT-ServicePortal unter «Fachapplikationen BKD» aufgeführt sind.</p>
Service	<ul style="list-style-type: none"> Applikations-Management Betrieb & Support (2nd Level) Anforderungsanalyse Beratung / Schulung Life Cycle Management Projekt- und Teilprojektleitung Change-Management 	<ul style="list-style-type: none"> Bearbeiten Software-Anträge Softwareverteilung auf Anfrage Unterhalt Katalog «Fachapplikationen BKD» im IT-ServicePortal Installation der Software auf einem iWP-Arbeitsplatz in der SLUZ-Domäne Lizenzmanagement

Für folgende **Fachapplikationen BKD** stellt das AM-Schulen eine erweiterte Leistung sicher, welche die **proaktive Software-Verteilung** beinhaltet:

- TI SmartView-Mathprint
- TI Nspire CX Teacher
- TI Nspire CX CAS Teacher
- MathType for Windows
- MathType for Macintosh
- Steuern Luzern / Aargau / Zug

Software bestellen

Softwarebestellungen für bestehende oder neue Software oder Software-Updates müssen durch den IT-Koordinator über das [IT-ServicePortal](#) bestellt werden. Die folgenden Prozesse beschreiben das Vorgehen.

Hauptprozess

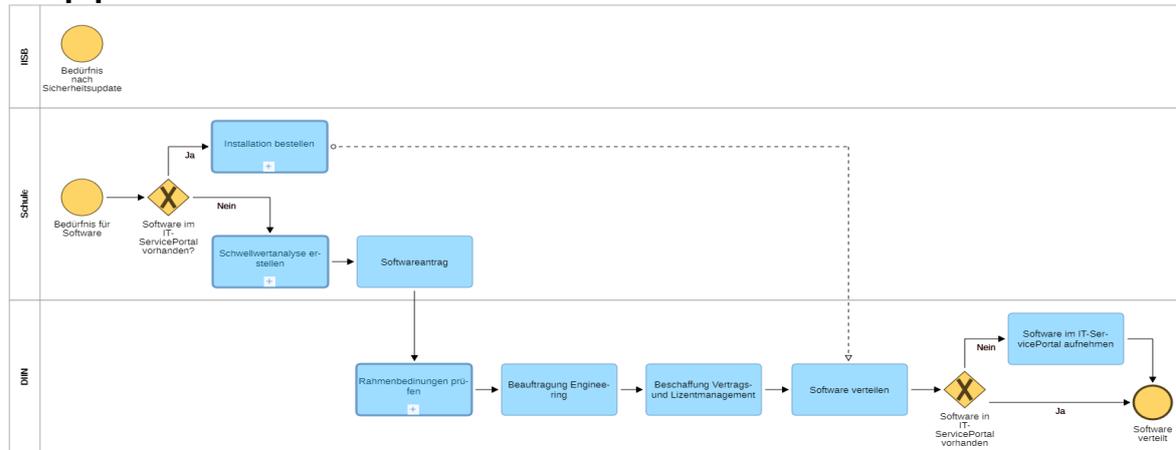


Abbildung 1: Prozessablauf Softwareantrag BKD

Es sind nur die für die IT-Koordinatoren (Schule) relevanten Schritte beschrieben:

Tätigkeit / Aktion	Wer (Rolle)	Bemerkung
Bedürfnis für Software	IT-Koordinator	Es wird eine Fachapplikation benötigt
Software im IT-Service-Portal vorhanden?	IT-Koordinator	Suche im IT-ServicePortal nach geeigneter Fachapplikation. Fachapplikation vorhanden?
<ul style="list-style-type: none"> • JA • NEIN 	IT-Koordinator	Siehe Sub-Prozess: Installation bestellen
Softwareantrag einreichen	IT-Koordinator	Der Softwareantrag (Service L04253) ist im IT-ServicePortal abgelegt. <ul style="list-style-type: none"> • Softwareantrag inkl. Schwellwertanalyse und Offerte des Lieferanten einreichen: DIIN-Fachapplikationen-BKD@lu.ch

Sub-Prozess «Installation bestellen»

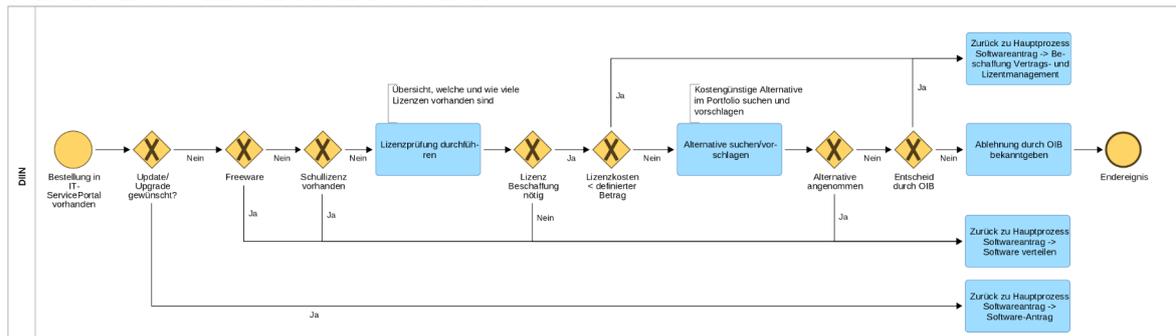


Abbildung 2: Sub-Prozessablauf Installation bestellen

Es sind nur die für die IT-Koordinatoren (Schule) relevanten Schritte beschrieben:

Tätigkeit / Aktion	Wer (Rolle)	Bemerkung
Updates / Upgrade gewünscht	IT-Koordinator	Entspricht die vorhandene Applikation im IT-ServicePortal der gewünschten Version?
<ul style="list-style-type: none"> • JA 	IT-Koordinator	Zurück zu Hauptprozess -> Softwareantrag
<ul style="list-style-type: none"> • NEIN 	AM-Schulen	Prozess wird von AM-Schulen weitergeführt.
...		
Alternative angenommen?	AM-Schulen	Übersteigen die Lizenzkosten die Entscheidungsbefugnisse von AM-Schulen, so schlägt diese dem IT-Koordinator eine alternative vor.
<ul style="list-style-type: none"> • JA 	AM-Schulen	Zurück zu Hauptprozess -> Software verteilen
<ul style="list-style-type: none"> • Nein 	IT-Koordinator	AM-Schulen holt den BKD-OIB Entscheid ab
Entscheid durch OIB	BKD-OIB	
<ul style="list-style-type: none"> • JA 	AM-Schulen	Zurück zu Hauptprozess -> Software verteilen
<ul style="list-style-type: none"> • NEIN 	BKD-OIB	Ablehnung durch OIB bekannt geben

Sub-Prozess «Schwellwert-Analyse»

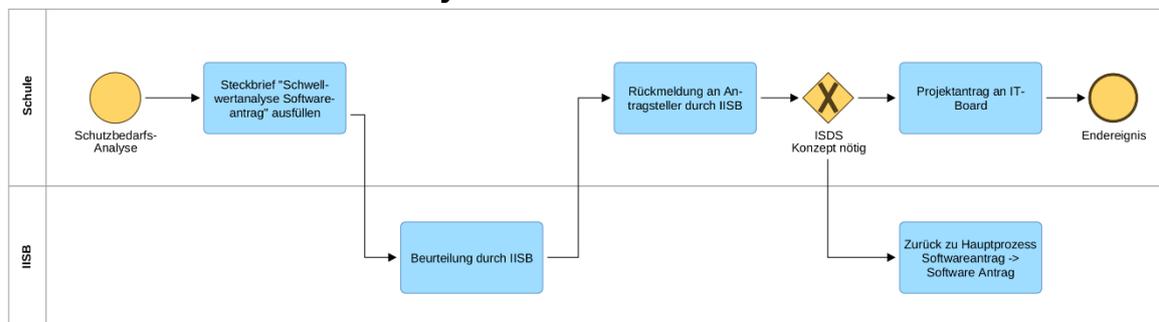


Abbildung 3: Sub-Prozessablauf Schwellwert-Analyse

Es sind nur die für die IT-Koordinatoren (Schule) relevanten Schritte beschrieben:

Tätigkeit / Aktion	Wer (Rolle)	Bemerkung
Steckbrief «Schwellwertanalyse Softwareantrag» ausfüllen	IT-Koordinator	Im IT-ServicePortal ist die Vorlage verlinkt. Ausgefüllte Schwellwert-Analyse per E-Mail an informatik.bkd@lu.ch senden
...		
Rückmeldung	IISB	Rückmeldung an IT-Koordinator
ISDS Konzept nötig?	IISB	Ist das Ergebnis der Schwellwert-Analyse ein ISDS Konzept zu erstellen?
<ul style="list-style-type: none"> • JA 	IT-Koordinator	Projektantrag an IT-Board
<ul style="list-style-type: none"> • NEIN 	IT-Koordinator	Zurück zu Hauptprozess -> Software Antrag

Es ist mit folgenden Prozessdurchlaufzeit zu rechnen:

- Software im Katalog vorhanden: ca. 1-5 Arbeitstage
- Neue Software: ca. 10-15 Arbeitstage

September 2023