

Postulat Forster Eva und Mit. über die Einführung von Online-Polizeiposten mit Videokonferenz bei der Luzerner Kantonspolizei

eröffnet am 23. März 2026

Der Regierungsrat wird beauftragt,

1. die gesetzlichen sowie operativen Grundlagen für den Betrieb eines Online-Polizeipostens mit Videokonferenz zu prüfen,
2. die Auswirkungen auf die Polizeiarbeit und die Mehrwerte für die Bevölkerung zu prüfen und aufzuzeigen,
3. die Umsetzung und die Erfahrungswerte im Kanton Zürich in die Prüfung einzubinden.

Begründung:

Die Schliessung und der Zusammenschluss von Polizeiposten haben viele Luzernerinnen und Luzerner verunsichert. Es besteht die Befürchtung, dass die Polizei weniger präsent ist und der direkte Zugang sowie die persönlichen Kontaktmöglichkeiten erschwert werden. Genau hier könnte die Einführung eines Online-Polizeipostens mit Videokonferenz Abhilfe schaffen.

Mit Suisse ePolice besteht im Kanton Luzern bereits heute die Möglichkeit, bestimmte standardisierte Delikte niederschwellig online anzuzeigen. Dieses Angebot ist sinnvoll, jedoch auf klar definierte Deliktskategorien und Voraussetzungen beschränkt. Eine persönliche Beratung oder Anzeigenaufnahme per Videokonferenz ist bislang nicht vorgesehen, würde das bestehende Angebot aber sinnvoll erweitern.

Der Kanton Zürich zeigt, wie ein nächster Entwicklungsschritt aussehen kann: Seit 2024 besteht dort ein Online-Polizeiposten mit Videokonferenz-Funktion, der auf hohe Nachfrage und positive Resonanz stösst. Während der Pilotphase wurden über 1750 Anzeigen sowie rund 230 Beratungen abgewickelt.

Ein solcher Online-Polizeiposten ermöglicht einen ortsunabhängigen Zugang zur Polizei ohne Bindung an Öffnungszeiten. Die Bevölkerung kann Anliegen klären, sich beraten lassen oder in geeigneten Fällen Anzeige erstatten. Das Angebot ergänzt Suisse ePolice und kann die klassische Schalterarbeit gezielt entlasten.

Forster Eva

Arnold Sarah, Hunkeler Damian, Beck Ronny, Hauser Michael, Marti André, Wicki-Huonder Claudia, Bucher Philipp, Bärtschi Andreas, Theiler Jacqueline, Dubach Georg, Meier Thomas, Rüttimann Daniel, Frey-Ruckli Melissa, Bucher Mario, Renggli André, Meier Anja, Berset Ursula, Cozzio Mario