

ANLEITUNG:

Remote Access BeyondTrust PRA

für externe Benutzer



Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
0.1	27.08.2020	Entwurf	Bastian Ouwehand	
0.2	22.01.2021	In Bearbeitung	Bastian Ouwehand Oliver Graf	Diverse Anpassungen
0.3	03.11.2021	In Bearbeitung	Bastian Ouwehand	Diverse Anpassungen
1.0	16.11.2021	Abgenommen	Oliver Graf	Diverse Anpassungen / Korrekturen

Zweck des Dokuments


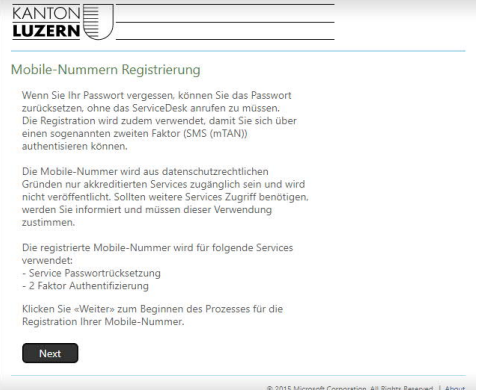
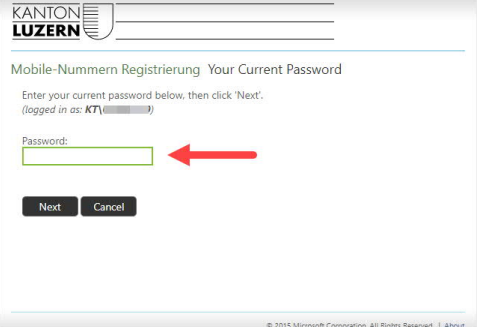
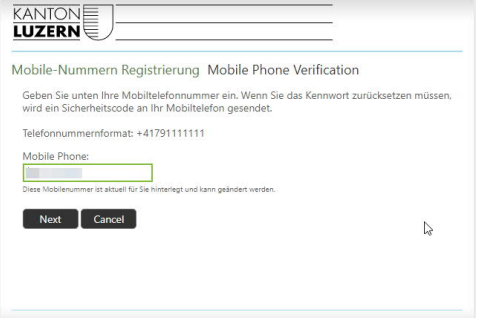
Dieses Dokument ist ein Leitfaden zur Registrierung für den Zugriff auf die Infrastruktur des Kanton Luzern über BeyondTrust PRA. Es dient als Anleitung zur Installation der Konsole und für das Fehlerhandling.

Inhalt

1	Registration der persönlichen Mobilnummer	3
2	Erste Anmeldung	5
3	Installation der Access-Konsole	7
4	Verbinden mit der Konsole	8
5	Bedienung der Access Console ohne Client Installation	9
6	Hilfe	9

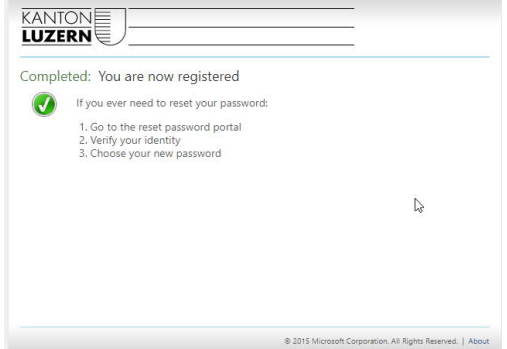
1 Registration der persönlichen Mobilnummer

Bevor Sie Beginnen, müssen Sie Ihre Mobile Nummer auf der folgenden Website registrieren. Diese Registrierung ist nötig damit eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durchgeführt werden kann.

<p>Öffnen Sie einen Browser und geben Sie bitte die folgende Adresse ein: https://pwdregister.sso.lu.ch/</p> <p>Danach erscheint das Anmeldefenster der kantonalen Verwaltung. Geben Sie hier die notwendigen Anmeldedaten ein.</p> <p>Benutzername: Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse des Kanton Luzern ein: Beispiel: max.muster@extern.lu, max. muster @lu.ch oder max. muster @edulu.ch</p> <p>Passwort: Geben Sie hier das Active Directory Passwort des Kanton Luzern ein. Diese Login Daten sind zu diesem Zeitpunkt bekannt</p>	
<p>Wenn das kantonale Login erfolgreich war, werden Sie auf die Registrationsseite weitergeleitet.</p> <p>Klicken Sie bitte auf "Next"</p>	
<p>Geben Sie bitte Ihr AD Passwort nochmals ein</p>	
<p>Bitte tragen Sie Ihre Mobilnummer in folgendem Format ein:</p> <p style="text-align: center;">Anbieter Kennung</p> <p style="text-align: center;">+41791111111</p> <p style="text-align: center;">Landeskennzahl Ihre Mobile Nummer</p>	

Ihre Mobile Nummer ist nun registriert

Bitte beachten Sie:
Nach der Registration kann es bis zu **2 Stunden** dauern, bis diese verwendet werden kann



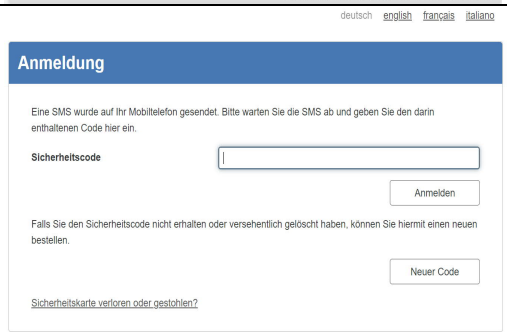
Danach wird eine SMS an Ihre Mobilnummer geschickt.

Der Text der SMS lautet:

Kanton Luzern

Ihr Sicherheitscode lautet: XXXXXX

Der Code ist einmal gültig und verfällt nach 10 Minuten. Danach bitte einen neuen Code anfordern.



2 Erste Anmeldung

Das erste Login findet über die Web-Konsole von BeyondTrust PRA statt:

<https://pam.lu.ch/login>

Akzeptieren Sie die Anmeldevereinbarung indem Sie auf "Akzeptieren" klicken

The screenshot shows the login page for BeyondTrust Privileged Remote Access. At the top, there is a logo for BeyondTrust Privileged Remote Access, powered by Bomgar, and a language selector set to 'Deutsch'. Below the header is a section titled 'Anmeldevereinbarung' (Terms of Service). The text in this section explains that access to IT resources is governed by Swiss laws and regulations, specifically mentioning the cantonal security ordinance of November 22, 2016. It also states that remote sessions are recorded in accordance with data protection regulations. A link to a short guide is provided: https://www.lu.ch/downloads/informatik/anleitungen/Kurzanleitung_Bomgar_PAM.pdf. Contact information for the ServiceDesk is listed: 041 228 69 99, servicedesk@lu.ch, Monday to Friday, 07:00 - 12:00 and 13:00 - 17:30. An 'Akzeptieren' (Accept) button is located at the bottom right of the terms section. A copyright notice at the very bottom reads: 'Copyright © 2002-2019 BeyondTrust Corporation. Weitervertrieb nicht zulässig. Alle Rechte vorbehalten.'

Klicken Sie auf:

«[SAML-Authentifizierung verwenden](#)»

The screenshot shows the login page for BeyondTrust Privileged Remote Access. At the top, there is a logo for BeyondTrust Privileged Remote Access, powered by Bomgar, and a language selector set to 'Deutsch'. Below the header is a section titled 'Anmelden' (Login). It contains two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Kennwort' (Password). Below these fields is an 'Anmelden' (Login) button. Underneath the button, there are two links: 'Integrierte Browser-Authentifizierung verwenden' (Use integrated browser authentication) and 'SAML-Authentifizierung verwenden' (Use SAML authentication), with the latter link highlighted by a red box. A copyright notice at the bottom reads: 'Copyright © 2002-2019 BeyondTrust Corporation. Weitervertrieb nicht zulässig. Alle Rechte vorbehalten.'

Nun erscheint das Anmeldefenster

In diesem Anmeldefenster authentifizieren Sie sich mit der kantonalen **E-Mail-Adresse** und Ihrem **AD Passwort**.

The screenshot shows the login page for BeyondTrust Privileged Remote Access. At the top right, there are language options: 'deutsch', 'english', 'français', and 'italiano'. Below this is a blue header with the title 'Anmeldung' (Login). The main area contains two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). Below the password field is an 'Anmelden' (Login) button. A mouse cursor is visible over the button. A copyright notice at the bottom reads: 'Copyright © 2002-2019 BeyondTrust Corporation. Weitervertrieb nicht zulässig. Alle Rechte vorbehalten.'

Danach wird eine SMS an Ihre Mobilnummer geschickt.

Geben Sie diese PIN nun in das Feld "Sicherheitscode" ein und klicken Sie auf "Anmelden"

The screenshot shows the login page for BeyondTrust Privileged Remote Access. At the top right, there are language options: 'deutsch', 'english', 'français', and 'italiano'. Below this is a blue header with the title 'Anmeldung' (Login). The main area contains a text message: 'Eine SMS wurde auf Ihr Mobiltelefon gesendet. Bitte warten Sie die SMS ab und geben Sie den darin enthaltenen Code hier ein.' Below this is an input field for the 'Sicherheitscode' (Security code). Below the field is an 'Anmelden' (Login) button. Below the button, there is a text message: 'Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalten oder versehentlich gelöscht haben, können Sie hiermit einen neuen bestellen.' Below this is a 'Neuer Code' (New Code) button. At the bottom left, there is a link: 'Sicherheitskarte verloren oder gestohlen?' (Security card lost or stolen?). A copyright notice at the bottom reads: 'Copyright © 2002-2019 BeyondTrust Corporation. Weitervertrieb nicht zulässig. Alle Rechte vorbehalten.'

Anschliessend befindet man sich in der Web-Konsole von BeyondTrust PRA.

The screenshot displays the 'Eigenes Konto' (My Account) section of the BeyondTrust PRA web console. It is divided into three main panels:

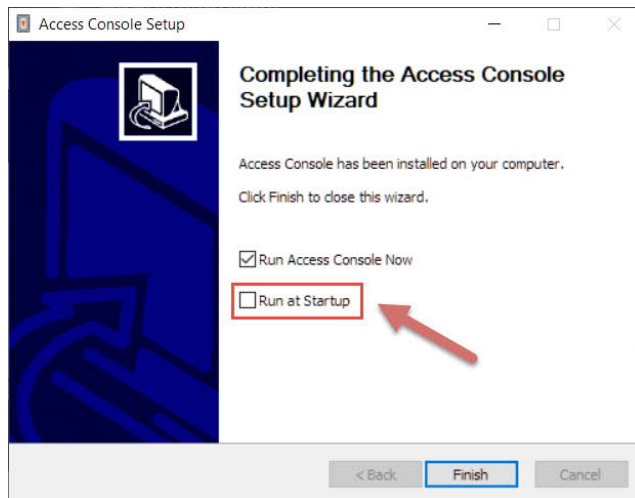
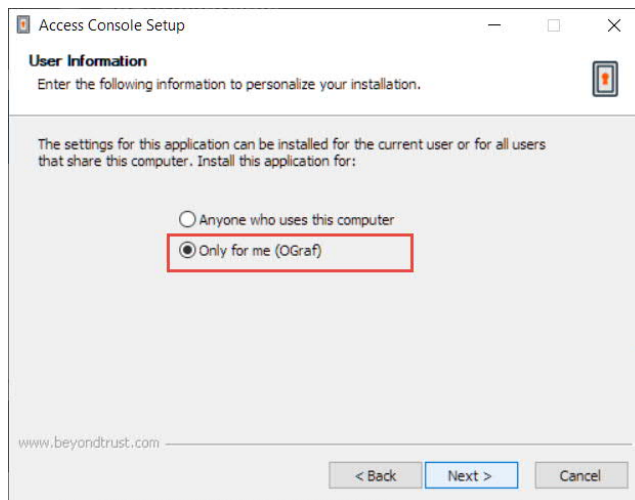
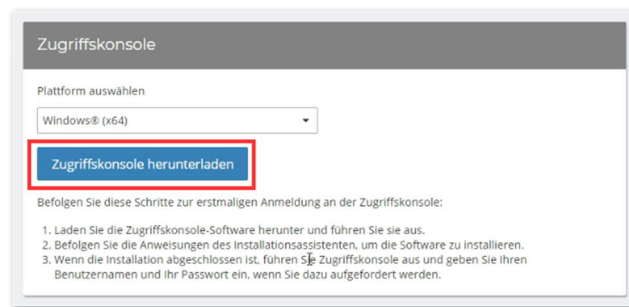
- Zugriffskontrolle für Privileged Web Access:** Contains a button labeled 'Zugriffskontrolle für Privileged Web Access starten'.
- Zugriffskontrolle:** Features a 'Kaufwerk auswählen' dropdown menu currently set to 'Stromwerk (c:)', a 'Zugriffskontrolle herunterladen' button, and a list of instructions for installation:
 1. Laden Sie die Zugriffskontrolle Software herunter und führen Sie sie aus.
 2. Befolgen Sie die Anweisungen des Installationsassistenten, um die Software zu installieren.
 3. Wenn die Installation abgeschlossen ist, führen Sie Zugriffskontrolle aus und geben Sie Ihren Benutzernamen und die IP-Adresse ein, wenn Sie dabei aufgefordert werden.
- E-Mail-Einstellungen ändern:** Includes a 'Privat' toggle, an 'E-Mail-Adresse' input field, a 'Bevorzugte E-Mail-Sprache' dropdown menu set to 'Englisch', and an 'E-Mail-Einstellungen ändern' button.

3 Installation der Access-Konsole

Auf der Web-Konsole haben Sie nun die Möglichkeit, die Zugriffskonsole herunterzuladen und lokal zu installieren. Dafür brauchen Sie keine Administratoren Rechte.

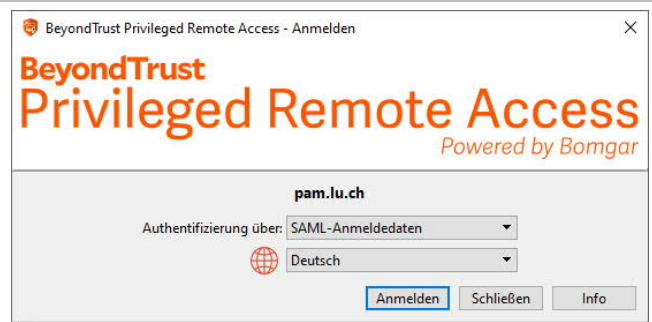
Die Zugriffskonsole bietet gegenüber der Web-Konsole zusätzlichen Funktionen und ist performanter als die Web Konsole

- Installieren Sie die Anwendung im Modus **"Only for me"**. Dabei brauchen Sie keine Administrations Rechte
- Entfernen Sie das Flag bei "Run at Startup" bevor Sie auf "Finish" klicken.
- Die Anwendung steht Ihnen nun zur Verfügung

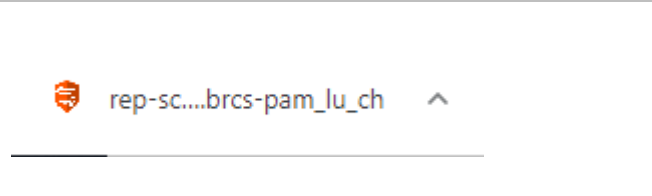


4 Verbinden mit der Konsole

Unter «Authentifizierung über:» wählen Sie «**SAML-Anmeldedaten**» aus und klicken Sie auf «Anmelden».

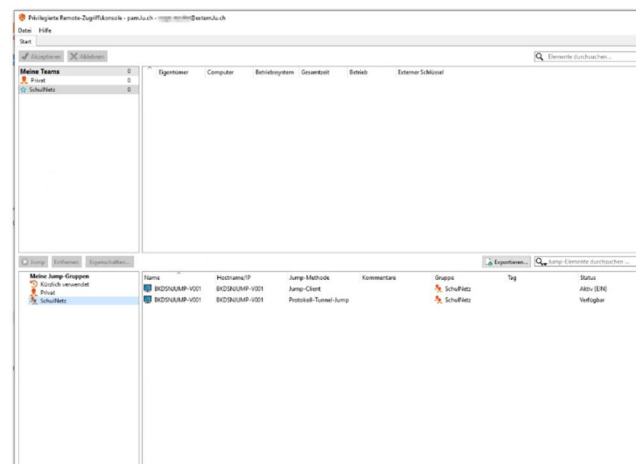


Danach wird die Datei «rep-script.brcs-pam_lu_ch» heruntergeladen. Dieses müssen Sie öffnen



Das Script wird für SAML2 benötigt und ist bedenkenlos ausführbar

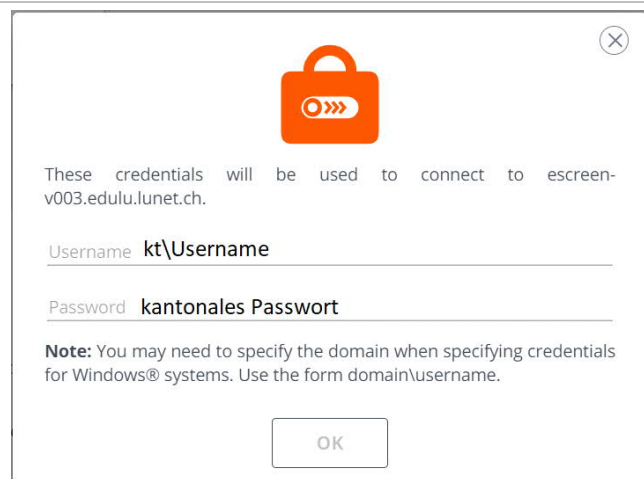
Im linken unteren Fenster sind die dem Benutzer zugeteilten Jump-Gruppen zu sehen.



Im rechten unteren (grossen) Fenster sehen Sie die entsprechenden Jump-Items. Mit einem Doppelklick auf das gewünschte Jump-Item kann die Session gestartet werden.

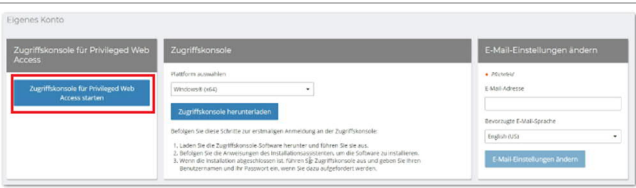



Je nach gewählter Jump-Methode muss der Benutzer sich nun zusätzlich mit seinem persönlichen kantonalen Benutzerkonto anmelden.



5 Bedienung der Access Console ohne Client Installation

Das folgende Vorgehen wird nicht empfohlen, da einige Funktion nicht zur Verfügung stehen.

<p>In der Web-Konsole können Sie nun die Schaltfläche «Zugriffskontrolle für Privileged Web Access starten» anklicken und die Web-Konsole wird gestartet.</p>	
<p>Im unteren Fensterfeld sind die dem Benutzer zugeteilten Jump-Gruppen. Mittels Klick auf die orange Schaltfläche kann die jeweilige Session gestartet werden.</p>	

6 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren ServiceDesk.

ServiceDesk

ServiceDesk@lu.ch

Tel. 041 228 69 99

Weiterführende Informationen finden Sie hier:

[Videoanleitung](#) für das Anmelden mit SAML2

Anleitung zum [Löschen des Browser Cache](#) (häufige Ursache bei Fehlern)

Häufig gestellte Fragen finden Sie unter www.informatik.lu.ch/intern/faq

Erstellen Sie ein Ticket unter: <https://IT-Serviceportal.lu.ch>

Finanzdepartement

Dienststelle Informatik

Ruopigenplatz 1

6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15

www.informatik.lu.ch

informatik@lu.ch