

Alcatel Telefonapparat 4034 / 4035

Kurzanleitung

1	Allgemeines, Kurzanleitung	2
1.1	Zahlen 0 bis 9, Verbindung herstellen	2
1.2	Programmiertasten	2
1.3	Vier weisse Tasten	2
1.4	Gelbe Tasten	3
1.5	Eigene Voice-Mailbox von extern abfragen	3
1.6	Sternfunktionen	3
2	Die Info-Taste	4
2.1	Leistungsmerkmal	4
2.2	Programmiermodus	4
2.3	Eigene Nummer	4
2.4	Sprache auswählen	4
2.5	Test	4
3	Programmierung Partnernebenstelle	4
3.1	Definieren	4
3.2	Definition aufheben	4
4	Programmierung Kurzwahltasten	5
5	Voice-Mail	5
5.1	Einrichten, erste Inbetriebnahme	5
5.2	Umleitung sofort auf Voice-Mail	5
5.3	Umleitung nach 4x läuten auf Voice-Mail	5
5.4	Löschen	5
6	Voice-Mail besprechen	6
6.1	Standard Text	6
6.2	Persönlicher Gruss	6
6.3	Persönlicher Gruss löschen	6
6.4	Abwesenheits-Gruss	7
7	Grüne Lampe blinkt bei	8
7.1	Rückruf-Wunsch	8
7.2	Text - Nachricht (geschriebener Text) lesen	8
7.3	Telesekretär: Nachricht (gesprochener Text) abhören	8
7.4	Gesprochener Text senden	8
7.5	Gesprochener Name ändern	8
8	Passwörter	9
8.1	Passwort für Voice-Mail ändern	9
8.2	Apparate-Passwort ändern	9
9	MFV, Mehrfrequenzverfahren	9
10	Rückruf eingeben	10
10.1	Angerufener gibt keine Antwort	10
10.2	Angerufener ist besetzt	10
10.3	Datum und Zeit des Anrufes sollen wiedergegeben werden	10
11	Konferenzgespräch herstellen	11
12	Texte	12
12.1	Text eingeben	12
12.2	Text lesen	12
12.3	Text löschen	12
12.4	An Stelle von E-Mail Text mit dem Tel.-Apparat senden	12

Alcatel Telefonapparat 4034 / 4035

Kurzanleitung

1 Allgemeines, Kurzanleitung (Modell 4035 rote Schrift)

1.1 Zahlen 0 bis 9, Verbindung herstellen

Bei **Weiterleiten einer Verbindung** bitte immer warten, bis der gewünschte Teilnehmer antwortet. Drückt man nur „Verbinden“, weiss man nicht, ob der Teilnehmer antwortet.

*** - Taste** Funktion **einschalten**, z. Beispiel: *24 = Rufumleitung ein

- Taste Funktion **ausschalten**, z. Beispiel: #24 = Rufumleitung aus

1.2 Programmier Tasten

45 schwarze Tasten kann man mit vierstelligen internen oder mit externen Nummern programmieren (ohne Überwachung).

Achtung: bei externen Nummern die Null nicht vergessen: **0** 0413401742. Bei diesen Tasten kann man den Namen selber eintippen.

14 weisse Tasten sind **mit** oder **ohne** Überwachung programmierbar.

Apparat 4035: 12 Tasten 1. + 2. Reihe links senkrecht, 2 Tasten zuoberst 3. + 4. Reihe

Mit Überwachung Programmiert die Telefonzentrale.

Ohne Überwachung Kann jeder Teilnehmer selber programmieren.

Auf Wunsch wird die Schablone von der Telefonzentrale beschriftet.

1.3 Vier weisse Tasten (**Modell 4035 10weisse Tasten senkrecht + 5 unter dem Zahlenblock**)

Uml. VM Umleitung auf die besprochene Voice Mailbox

Uml. Nr. Umleitung auf eine andere Nummer

Priv. Tel. Swisnet = 0 externe Leitung

Team Wird auf Wunsch von unserem Systembetreuer programmiert. Ein Team kann aus einer unbegrenzter Anzahl Teilnehmer bestehen. Irgend jemand aus dem Team kann den Anruf beantworten.

Alcatel Telefonapparat 4034 / 4035

Kurzanleitung

1.4 Gelbe Tasten (**Modell 4035 alles weisse Tasten**)

M	Eine Nummer, die keine Antwort gibt, speichern
Couvert	Voice-Mailbox besprechen oder abfragen
↓	Wahlwiederholung, Modell 4034 nur letzte Nummer Modell 4035 die letzten 8 Nummern
Lautsprecher - Mikrofon	Lautstärke minus (Modell 4035 unter dem Zahlenblock) Stummtaste (Modell 4035 unter der Sterntaste, ohne Bezeichnung „Int“) Bei Modell 4035 hat die Taste mit der Bezeichnung „Int“ die gleiche Funktion wie die M Taste
Taste 20	leer, nicht programmiert
ISDN	Block = Nr. unterdrückt, Anzeige „Swissnet“ Pfeil = Nr. wird angezeigt
Lautsprecher	Nur zum Mithören (Modell 4035 „Lautsprecher okay“ unter dem Zahlenblock)
Lautsprecher + Freisprechen	Lautstärke plus (Modell 4035 unter dem Zahlenblock) ohne Telefonhörer anrufen oder antworten (Modell 4035 „Gesicht“ unter dem Zahlenblock)

Mit der **Schreibtastatur** können Sie alle internen Teilnehmer unserer Telefonanlage suchen.
Achtung: Wenn Sie nur den Familiennamen eingeben, müssen Sie nach der Eingabe „Name“ drücken. Geben Sie aber Name und Vorname ein, müssen Sie „FamVor“ drücken!

1.5 Eigene Voice-Mailbox von extern abfragen

1. 041 2287777
2. # (erst wenn Aufforderung ertönt drücken)
3. Tel. Nr. 4-stellig z. B. 7983
4. Kennwort (Passwort)
5. Hören = 11 einstellen
6. Löschen = 7 einstellen

Will man mit einem Alcatel-Apparat (z. B. vom Nachbarbüro aus) die eigene VM abfragen, muss man, bevor man die 4-stellige interne Nummer einstellt, die MFV Taste, oben im Display drücken.

1.6 Sternfunktionen

- *55 = Terminruf
- *65 = Gebührenabfrage
- *33 = Ausgang-Sperre (Apparate-Sperre) Aufheben mit *33 und Apparate Passwort
- *21 = Rufumleitung sofort (auch für privat , *21 Zielnr.)
- * 52= Rückruf letzter Anrufer (nicht beantworteter Anruf)

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

2 Die Info-Taste

2.1 Leistungsmerkmal

Sie können die Bedeutung jeder Taste abfragen.

Die Teamtaste funktioniert nur, wenn sie von Techniker programmiert wurde!

2.2 Programmiermodus

Töne, Taste, Display, Passwort (Apparate-Passwort), Partnernebenstelle

Das Apparate - Passwort braucht man für verschiedene Einrichtungen, wie für die Partnernebenstelle (siehe unten), Sternfunktion *73 oder für den Systembetreuer.

2.3 Eigene Nummer

2.4 Sprache auswählen

2.5 Test

3 Programmierung Partnernebenstelle

3.1 Definieren

1. Info drücken
2. Programm
3. Partner
4. ändern
5. Apparate-Passwort = 0000
6. gewünschte Nummer des Partners oder VM 7777 eingeben
7. Ende Taste

Jetzt kann man verschiedene Codes wählen:

- *25 weiterleiten nach Zeit (von intern und extern beim 4. Ruf zum Partner (Standardeinstellung))
- *62 weiterleiten wenn besetzt (von intern oder extern sofort zum Partner)
- *61 weiterleiten nach Zeit/besetzt (4.Ruf /bei besetzt sofort)
- # 25 Umleitung löschen (intern und extern)
(Funktion ist ersichtlich bei Taste Lautsprecher +)

3.2 Definition aufheben

1. Info drücken
2. Programm
3. Partner
4. ändern
5. Apparate-Passwort eingeben= 0000
6. eigene Nummer eingeben
7. Ende-Taste

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

4 Programmierung Kurzwahlkosten

1. Info drücken
2. Progr. drücken
3. Taste drücken
4. Leer-Taste drücken
5. Rufnummer / Funktion eingeben (z.B. 5010, bei externen Nr. **0** 041/*21)
6. bestät drücken
7. Name eintippen
8. bestät drücken

5 Voice-Mail

5.1 Einrichten, erste Inbetriebnahme

1. Couvert drücken oder 7777
2. Telesekretär
3. vorläufiges Kennwort (=interne Telefonnummer) eingeben
4. neues Kennwort eingeben (mindestens 4-stellig)
5. Akzept.-Taste oder Gartenhag(=Rautetaste) drücken
6. Dienststelle oder Abteilung und Name sprechen
7. Ende-Taste (oder Sterntaste) drücken
8. bestätigen drücken (wenn in Ordnung)
9. Standardnachrichten oder persönliche Nachricht wählen
10. Ende-Taste (oder Stern-Taste) drücken

5.2 Umleitung sofort auf Voice-Mail

1. Einschalten: Uml. VM drücken
2. Löschen : Uml. VM drücken

5.3 Umleitung nach 4x läuten auf Voice-Mail (im Display ersichtlich)

1. Info drücken
2. Leistm drücken
3. Funkt drücken
4. bestät drücken
5. n Zeit drücken
6. bestät drücken
7. Nummer 7777 eingeben
8. Ende-Taste drücken

5.4 Löschen

1. Uml. VM drücken

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

6 Voice-Mail besprechen

Dazu gibt es 3 Varianten: *Standard-Text*, *Persönlicher Gruss* und *Abwesenheits-Gruss*

6.1 Standard Text

Beispiel: *Telefonzentrale Anna Wolf: Ist nicht erreichbar!* (Standardtext im System)
Diesen Standardtext nur für kurze Abwesenheiten verwenden, wie kurze Pausen etc.

Taste Uml. VM drücken

6.2 Persönlicher Gruss

Beispiel: *Kantonale Verwaltung, Telefonzentrale Anna Wolf. Ich bin jeden Freitag abwesend. Sie können nach dem Signalton eine Nachricht hinterlassen. Geben Sie bitte Ihren Namen, die Telefonnummer und die Zeit an, in der Sie erreichbar sind. Ich werde Sie gerne zurückrufen.*

Diesen Text muss man nicht löschen oder ändern, wenn man z.B. an einem anderen Wochentag das Voice-Mail braucht. In diesem Fall soll Variante 3 angewendet werden. Variante 2 ist ideal für Abwesenheiten bei : ½ Tag oder 2 bis 3 Tage. Bei längerer Abwesenheit ertönt ansonsten „Die Box ist voll“ .

1. Couvert oder 7777
2. Teles
3. Kennwort
4. PrsOpt
5. Begrüss
6. PersGr
7. PersGr
8. Text sprechen
9. # Taste (Raute-Taste)
10. Uml. VM Taste

6.3 Persönlicher Gruss löschen

1. Couvert drücken oder 7777
2. Teles drücken
3. Kennwort eingeben
4. PrsOpt drücken
5. Begrüss drücken
6. PersGruss drücken
7. Standard drücken
8. Ende-Taste drücken (Der Standard-Text ist wieder aktiviert)

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

6.4 Abwesenheits-Gruss

Beispiel: *Kantonale Verwaltung, Telefonzentrale Anna Wolf. Ich bin bis 17. Juni in den Ferien
Ab 18. Juni können Sie mich wieder telefonisch erreichen!*

Wichtig: Ihr Text soll so klar sein, dass er keine Zusatzfragen auslöst !

Es ist nicht möglich eine Nachricht zu hinterlassen !

Diese Variante ist ideal für eine **lange Abwesenheit** oder wenn man einen „Persönlichen Gruss „ nicht löschen möchte.

1. Couvert oder 7777
2. Teles.
3. Kennwort
4. PrsOpt
5. Begrüss
6. AbwsGr
7. Text aufsprechen
8. # (Raute) Taste

Wichtig:

Bei Umleitung auf die Voice-Mailbox immer den aktuellen Text freigeben.

Nicht „alte“ Ferien oder sonstige Abwesenheiten stehen lassen !

Abwesenheits-Gruss löschen

1. Couvert drücken oder 7777
2. Teles drücken
3. Kennwort eingeben
4. Löschen drücken
5. Ende-Taste drücken

Der persönliche Gruss ist wieder aktiviert, sofern je einer mal besprochen wurde, ansonsten kommt der Standard-Text)

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

7 Grüne Lampe blinkt bei

7.1 Rückruf-Wunsch

1. Couvert drücken oder 7777
2. Rückr. drücken
3. Rückr. drücken
4. Speichern, wenn man später zurückrufen will
5. Zurück löscht die Nummer

7.2 Text - Nachricht (geschriebener Text) lesen

1. Couvert drücken oder 7777
2. Texte
3. Lesen
4. Blättern
5. Ende

7.3 Telesekretär: Nachricht (gesprochener Text) abhören

1. Couvert drücken oder 7777
2. Teles
3. Kennwort eingeben
4. Hören
5. löschen
6. Ende

7.4 Gesprochener Text senden

1. Couvert drücken oder 7777
2. Telesekretär drücken
3. Kennwort eingeben
4. senden drücken
5. Text sprechen
6. #
7. Empfänger Nummer eingeben
8. # = Rautetaste drücken
9. = Sterntaste drücken
10. Ende-Taste drücken

7.5 Gesprochener Name ändern

1. Couvert drücken oder 7777
2. Teles drücken
3. Passwort eingeben
4. PrsOpt drücken
5. Begrüss drücken
6. EigName drücken
7. # Taste drücken
8. bestät drücken
9. Ende -Taste drücken

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

8 Passwörter

8.1 Passwort für Voice-Mail ändern

1. Couvert drücken oder 7777
2. Teles drücken
3. Passwort eingeben
4. PrsOpt drücken
5. Verwal drücken
6. Passw drücken
7. Persön drücken
8. Neues Passwort eingeben
9. # Taste drücken
10. Ende -Taste drücken

8.2 Apparate-Passwort ändern

(siehe Hinweis bei 2.2!)

1. Info
2. Progr
3. Passwrt
4. altes Passwort
5. neues Passwort 2x
6. Ende Taste

Wenn man das Passwort vergessen hat, stellt Ihnen die Telefonzentrale das Passwort zurück. Die vorhandenen Gespräche werden dabei **nicht gelöscht**.

9 MFV, Mehrfrequenzverfahren

Mehrfrequenzverfahren einstellen bei Anrufen auf Business-Nummern
z.B. 0800 800 800

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

10 Rückruf eingeben

10.1 Angerufener gibt keine Antwort

1. Rückruf drücken
2. Ende-Taste drücken

10.2 Angerufener ist besetzt

1. Rückruf drücken
2. Ende-Taste drücken

10.3 Datum und Zeit des Anrufes sollen wiedergegeben werden

1. Couvert drücken oder 7777
2. Kennwort eingeben
3. PrsOpt drücken
4. Verw drücken
5. Dat Zei drücken
6. D & Z Ein drücken
7. Ende-Taste drücken

Löschen

1. Punkt 1 bis 5 siehe oben
2. D & Z AUS drücken
3. Ende-Taste drücken

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

11 Konferenzgespräch herstellen

1. Beispiel: nur mit *internen* Teilnehmern (5010 mit 5211 und 7920)

5010 wählt 5211
5211 antwortet
5010 wählt 7920
7920 antwortet
5010 drückt Taste Konferenz

2. Beispiel: ein externer Teilnehmer wählt 041 2285010, möchte aber 5211 auch noch ins Gespräch einbeziehen:

5010 antwortet und stellt auf Wunsch 5211 ein
5211 antwortet
5010 drückt die Taste Konferenz

3. Beispiel, ein interner Teilnehmer 5010 wählt 041 2101288

041 21 0 12 88 antwortet
5010 wählt noch 0041 2806868
041 2806868 antwortet
5010 drückt die Taste Konferenz

Wichtig: Ab 4 bis 20 Teilnehmer ist das Gespräch bei der Swisscom 0800 800 205 zirka eine halbe Stunde zum voraus zu bestellen.

Die Verbindung wird nach Taxzone verrechnet, Zuschlag Fr. -.50 pro Minute

Alcatel Telefonapparat 4034/4035

Kurzanleitung

12 Texte

12.1 Text eingeben

Diese Meldung können nur die internen Teilnehmer lesen!
Wenn ein externer Teilnehmer anruft, läutet es ganz normal !

1. Couvert drücken oder 7777
2. Texte drücken
3. Text drücken
4. **fest, prog** oder **eigene** auswählen
 - fest* In Besprechung, bitte nicht stören
Bin in einer externen Besprechung
Bitte Operator anrufen
Komme gleich zurück
Ich rufe Sie morgen zurück
? = Ende
 - prog* Rufen Sie
Bin im Besprechungszimmer
Rufen Sie Nr.
Komme zurück am ** - **
Bin im Urlaub bis ** - **
Komme zurück um ** - **
? = Ende
(**.** = Zahlen 4-stellig eingeben)
 - eigene* eigener Text eingeben

12.2 Text lesen

1. Couvert drücken oder 7777
2. Texte
3. Lesen
4. Blättern
5. Ende

12.3 Text löschen

1. Couvert drücken oder 7777
2. Texte drücken
3. Text-Aus drücken
4. Aus drücken
5. Ende-Taste drücken

12.4 An Stelle von E-Mail Text mit dem Tel.-Apparat senden

1. Couvert drücken oder 7777
2. Texte drücken
3. senden drücken
4. gewünschte Nummer **wählen**
5. bestät drücken
6. Nachricht auswählen: fest, prog oder eigene
7. bestät drücken
8. Ende-Taste drücken