

Fehlermeldung beim Öffnen eines PDF

Version 1.0 / 09.12.2020

Anleitung Fehlerbehebung

Sollte die folgende Fehlermeldung (Abbildung 1: Fehlermeldung) erscheinen bei öffnen der PDF Datei, muss die Datei mit Adobe Acrobat Reader geöffnet werden. Befolgen Sie dafür die unten beschriebenen Arbeitsschritte.

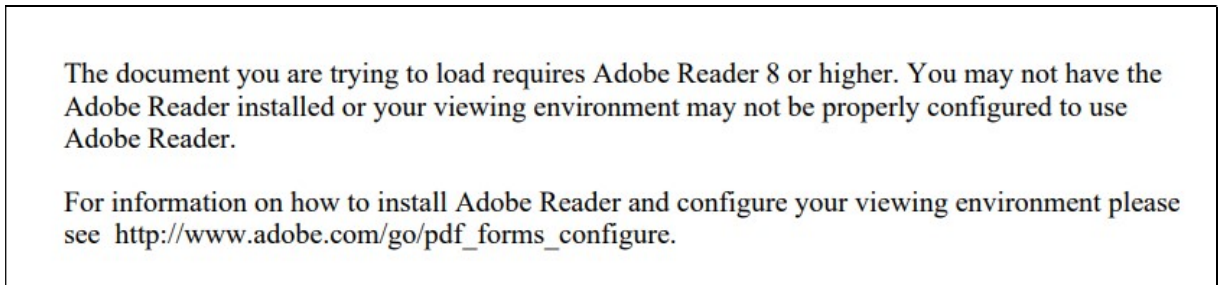


Abbildung 1: Fehlermeldung

Als erstes muss die Heruntergeladene Datei Ordner «Downloads» gefunden werden. Dafür kann auf die drei Punkte «...» gedrückt werden und anschliessen die Option «Im Ordner anzeigen» gewählt werden (siehe Abbildung 2: Im Ordner anzeigen).

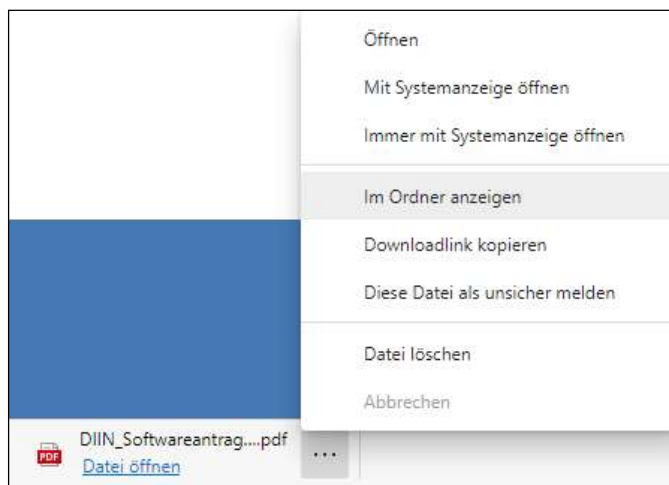


Abbildung 2: Im Ordner anzeigen

Daraufhin wird das Fenster geöffnet indem die PDF Datei gespeichert ist. Als nächstes muss mit der rechten Maustaste auf die PDF Datei gedrückt werden. Darin muss «Öffnen mit» und darin «Adobe Acrobat Reader» gedrückt werden (Siehe Abbildung 3: Öffnen mit Adobe Acrobat Reader).

Anschliessend wird die PDF Datei im Adobe Acrobat Reader geöffnet.

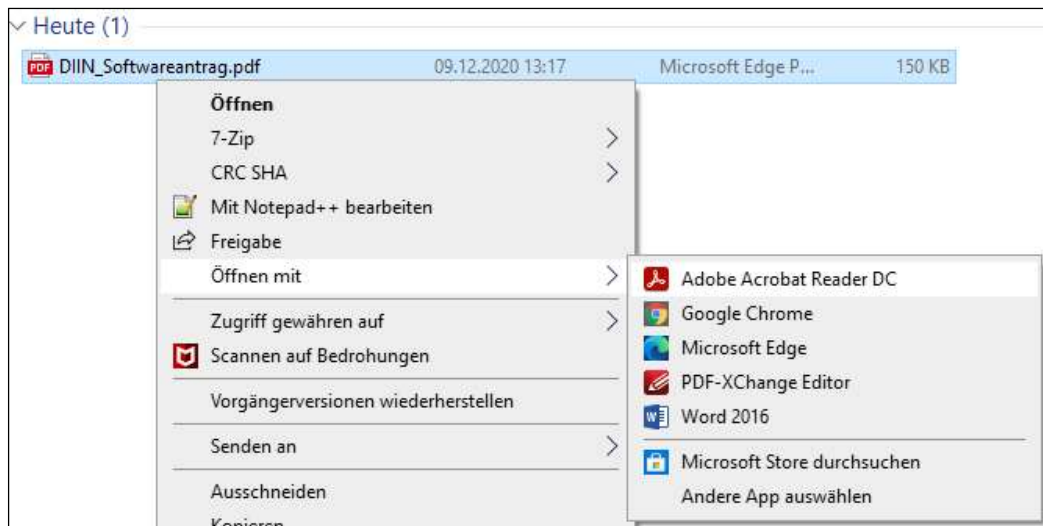
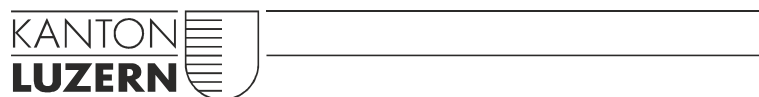


Abbildung 3: Öffnen mit Adobe Acrobat Reader



Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Ruopigenplatz 1
6015 Luzern
Standort

Telefon 041 228 56 15
informatik@lu.ch