

Postulat Stadelmann Karin Andrea und Mit. über die Einführung eines persönlichen Steuerkontos im my.lu.ch-Portal

eröffnet am 28. Januar 2025

Die Regierung wird beauftragt, die Einführung eines persönlichen Steuerkontos auf my.lu.ch¹ zu prüfen.

Begründung:

Das Portal my.lu.ch dient der Luzerner Bevölkerung und der Wirtschaft im Kanton Luzern als zeit- und ortsunabhängige digitale Plattform für Verwaltungsdienstleistungen. In der Rubrik «Steuern & Recht» stehen den Nutzenden bereits einige nützliche Steuerdienstleistungen zur Verfügung wie:

- das Herunterladen von Steuerformularen,
- das Einreichen von Fristerstreckungsgesuchen,
- die Nutzung eines Steuerrechners,
- sowie der Zugriff auf den Helpdesk für Steuerdeklarationen.

Allerdings fehlt derzeit die Möglichkeit, persönliche Steuerdaten einzusehen oder zu verwalten. Im Gegensatz dazu bieten andere Kantone wie Zürich (vgl. «Meine Steuerdaten. Für mich Persönlich»²) und Aargau ihren Steuerzahlenden bereits die Option eines persönlichen Steuerkontos.

Dieses ermöglicht unter anderem:

- eine Übersicht über aktuelle und abgeschlossene Steuerrechnungen (Kantons-, Gemeindesteuern und direkte Bundessteuer),
- detaillierte Informationen zu Steuerrechnungen wie Saldo, Zahlungsstatus, Veranlagungsstand und Fälligkeiten,
- Einsicht in alle Transaktionen (Zahlungen, Verrechnungen, Zinsen, Rückzahlungen usw.),
- Zahlungsinformationen mit QR-Codes zur einfachen Abwicklung von Zahlungen,
- sowie den Zugriff auf verwandte Dienstleistungen wie Steuerbestätigungen oder Ratenzahlungsgesuche.

Die Einführung eines persönlichen Steuerkontos im my.lu.ch-Portal des Kantons Luzern würde nicht nur einen signifikanten Mehrwert für die Steuerzahlenden schaffen und auch zur weiteren Digitalisierung beitragen, sondern zugleich die Mitarbeitenden der Steuerverwaltung in administrativen Belangen entlasten.

¹ Startseite | my.lu.ch

² Online-Service «Steuern verwalten» | Stadt Zürich

Stadelmann Karin Andrea

Keller-Bucher Agnes, Cozzio Mario, Forster Eva, Albrecht Michèle, Frey-Ruckli Melissa, Affentranger David, Küttel Beatrix, Kurmann Michael, Schnider-Schnider Gabriela, Piani Carlo, Boog Luca, Käch Tobias, Bucheli Hanspeter, Affentranger-Aregger Helen, Nussbaum Adrian, Lichtsteiner-Achermann Inge, Piazza Daniel, Rüttimann Daniel, Marti Urs, Krummenacher-Feer Marlis, Wedekind Claudia, Bucher Markus, Gasser Daniel, Roos Guido, Schnider Hella, Graber Eliane, Schärli Stephan, Howald Simon, Spörri Angelina, Rölly Franziska, Hauser Michael, Hunkeler Damian, Hauser Patrick, Bärtschi Andreas, Theiler Jacqueline, Bucher Philipp, Marti André, Wicki-Huonder Claudia, Gerber Fritz