



Postulat Lehmann Meta und Mit. über den frühzeitigen Einbezug der Zielgruppen bei Digitalisierungsprojekten

eröffnet am 21. Juni 2021

Der Regierungsrat wird aufgefordert, in der kantonalen Verwaltung Prozesse zu verankern, eine entsprechende Kultur zu schaffen und Eckwerte festzulegen, die sicherstellen, dass bei digitalen Lösungen, Prozessen und Produkten die zukünftigen Nutzenden und Anspruchsgruppen proaktiv und frühzeitig von der Design-Phase bis zum Testing einbezogen werden.

Begründung:

Die Digitalisierung soll vom Mensch ausgehen und dem Menschen und speziell der Luzerner Bevölkerung dienen. Beispiele wie die neue Steuersoftware oder auch im Bereich der Berufsbildung zeigen, dass die zukünftigen Nutzenden und Anspruchsgruppen bei der Entwicklung von digitalen Lösungen oder Veränderungen von Prozessen und Plattformen des Kantons bisher noch nicht genügend berücksichtigt und einbezogen wurden.

«Agiles Design», wie die iterative Herangehensweise an neue digitale Lösungen auch genannt wird, soll bei Projekten im Zusammenhang mit dem digitalen Wandel in der Mentalität der Projektverantwortlichen verankert werden. Das bedeutet, dass die Zielgruppen und zukünftigen Nutzenden auf geeignete Weise bereits ganz früh im Definitionsprozess der Anforderungen einbezogen werden. Prototypen können zusammen mit ihnen getestet und beurteilt werden, und schliesslich soll auch die ganze heterogene Breite der späteren Nutzenden in die Usability-Tests einbezogen werden.

Es gibt zahllose Potenzialfelder für digitale Anwendungen. Es darf jedoch keine Digitalisierung um der Digitalisierung willen stattfinden. Die Nutzenden und der Nutzen für sie stehen im Vordergrund.

Lehmann Meta

Bucher Philipp

Affentranger-Aregger Helen

Cozzio Mario

Meier Anja

Bucheli Hanspeter

Piazza Daniel

Schnider-Schnider Gabriela

Kurmann Michael

Meyer-Huwyler Sandra

Frank Reto

Kurer Gabriela

Thalmann-Bieri Vroni

Schmutz Judith

Budmiger Marcel

Muff Sara

Schneider Andy

Heeb Jonas

Meyer Jörg
Roos Guido
Estermann Rahel
Sager Urban
Berset Ursula
Setz Isenegger Melanie
Brunner Simone
Bucher Markus
Candan Hasan
Ursprung Jasmin
Fässler Peter
Howald Simon
Schumacher Markus
Koch Hannes
Bucher Mario
Roth David
Peyer Ludwig
Schwegler-Thürig Isabella