



Regierungsrat

Luzern, 25. Mai 2021

STELLUNGNAHME ZU POSTULAT

P 527

Nummer: P 527
Eröffnet: 15.03.2021 / Gesundheits- und Sozialdepartement
Antrag Regierungsrat: 25.05.2021 / Ablehnung
Protokoll-Nr.: 655

Postulat Budmiger Marcel und Mit. über ein niederschwelliges Angebot zur Unterstützung im Bewerbungsprozess

Im Postulat wird verlangt, ergänzend zur bestehenden Bewerbungsunterstützung ein niederschwelliges dezentrales Angebot zur Unterstützung von Personen mit schwachen persönlichen und sozialen Ressourcen im Bewerbungsprozess aufzugleisen. Die bestehende Bewerbungsunterstützung im Kanton Luzern wird einerseits durch WAS wira Luzern und andererseits durch das SAH im Auftrag der Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM) und des Zweckverbands institutionelle Sozialhilfe und Gesundheitsförderung (ZiSG) angeboten. Daneben gibt es auch verschiedene private Institutionen, die solche Dienstleistungen anbieten.

WAS wira Luzern verfolgt eine Befähigungsstrategie für Stellensuchende auf allen Niveaus. Mit Befähigen sollen die Stellensuchenden im Bewerbungsprozess Sicherheit erlangen, um sich möglichst selbständig bewerben zu können. Es ist wichtig, dass sie dabei motiviert werden, "es möglichst selber zu tun" und Verantwortung dafür zu übernehmen.

Im Rahmen dieser Strategie stellt WAS wira Luzern in den arbeitsmarktlichen Massnahmen (AMM) diverse Angebote im Bereich der Bewerbungsunterstützung für die Stellensuchenden zur Verfügung. In den AMM Angeboten werden die Stellensuchenden befähigt, "es möglichst selber zu tun" und aktiv in den Prozess der Erstellung ihrer Bewerbungsunterlagen und der Bewerbungsstrategie ("worauf konzentriere ich mich, wo bewerbe ich mich") einbezogen.

Die folgenden Bewerbungskurse von WAS wira Luzern verfolgen die genannten Ziele:

- Gleis 12:
Bewerbungscoaching für Fremdsprachige während 8 Wochen (Verlängerung möglich), Erarbeiten eines Bewerbungsdossiers, Kompetenzprofil und Aktionsplan für Stellensuche.
- PO-Kurse: Persönlichkeits-Orientierte-Kurse inkl. Support:
Bewerbungskurs für Berufsleute (Hilfs- und Fachkräfte) während 4 Wochen, Standortbestimmung, Erarbeitung Bewerbungsdossier, individuelles Bewerbungscoaching, sowie
- Bewerbungsunterstützung in Programmen zur vorübergehenden Beschäftigung:
Individuelle Bewerbungsunterstützung im Anschluss an einen Bewerbungskurs, Nutzung der Infrastruktur, Unterstützung beim Schreiben von Bewerbungen, Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche, Bewerbungscoaching.

Auch das Angebot in den RAV wurde aufgrund dieser Strategie entsprechend ausgebaut: u.a. Bewerbungsunterstützung in sechs Sprachen, individueller Bewerbungssupport, Kurse

für PC-Basiskenntnisse. Die individuelle Begleitung ist in allen AMM für Stellensuchende mit weniger Ressourcen (niederschwellige Angebote) gewährleistet. An allen RAV-Standorten stehen seit Ende März 2021 PC-Stationen für Stellensuchende zur Verfügung und zudem können Versicherte, die über keinen PC verfügen, im AMM gratis einen Laptop ausleihen.

Auch für Stellensuchende ohne Leistungsanspruch der Arbeitslosenversicherung (Nichtleistungsbezügerinnen oder -bezüger) stehen diverse Basisangebote offen. RAV-Personalberatende können diese Angebote auch Stellensuchenden ohne Anspruch auf Arbeitslosenentschädigung zur Verfügung stellen.

WAS wira Luzern hat im Hinblick auf die erhöhten Zahlen von Stellensuchenden die Beratungsressourcen deutlich ausgebaut (zusätzlich 30 Personalberatende und zusätzlich 5 Arbeitgeberberatende). Weiter wurden drei neue Angebote für Stellensuchende 50+ initialisiert. Eines dieser Angebote richtet sich explizit an die im Postulat erwähnte Zielgruppe.

Mit der Auftragsauflösung der Infozentren des Schweizerischen Arbeiterhilfswerks SAH war den Vertragspartnern bewusst, dass mit dem Wechsel zur Strategie "befähigen" von WAS wira Luzern weiterhin Unterstützungsangebote für Stellensuchende mit geringen Ressourcen vorhanden sein müssen. Mit dem Angebot der Bewerbungsunterstützung SAH ist daher ein Folgeangebot des SAH Infozentrum in Luzern und Sursee entstanden. Vertragspartnerin bzw. Vertragspartner (finanziell zu gleichen Teilen) sind der Zweckverband für institutionelle Sozialhilfe und Gesundheitsförderung (ZiSG) und die Kommission für Arbeitsintegrationsmassnahmen (KAIM). Der Bedarf wurde in enger Zusammenarbeit mit Vertreterinnen und Vertretern aus den Luzerner Gemeinden analysiert und ein in Inhalt und Umfang breit abgestütztes Angebot der Bewerbungsunterstützung entwickelt. Der Einbezug der Gemeinden war sehr wichtig, da es sich meist um Sozialhilfebeziehende handelt, welche ein niederschwelliges Angebot zur Bewerbungsunterstützung benötigen. Rückmeldungen der Gemeinden bestätigen, dass der Prozess der beruflichen Integration mit dem vom SAH neu betriebenen Angebot wirkungsvoller unterstützt wird. Die 2020 ebenfalls lancierte Weiterbildungs-offensive zur Förderung der Grundkompetenzen ermöglicht dieser Zielgruppe zudem, ihre Ressourcen für eine erfolgreiche berufliche Integration zu stärken (v.a. IT- und Schreibkompetenzen).

Das neue Angebot legt den Schwerpunkt auf die berufliche Integration und befähigt Stellensuchende mit weniger Ressourcen. Die SAH Infozentren leisteten zudem einen Beitrag zur sozialen Integration. Beim neuen Angebot liegt der Fokus jedoch bei der Bewerbungsunterstützung im Sinne der gezielten Förderung von Ressourcen zur beruflichen Integration.

Das Bereitstellen neuer Massnahmen zur beruflichen Integration ist ein dynamischer Prozess. WAS wira Luzern evaluiert laufend neue Angebote, die den arbeitsmarktlichen Anforderungen und der fortschreitenden Digitalisierung Rechnung tragen. Auch das neue Angebot des SAH kann bezüglich Inhalt und Umfang optimiert werden, um das Ziel der beruflichen Integration noch besser erfüllen zu können. Die soziale Integration ist jedoch Teil der persönlichen Sozialhilfe und daher primär eine kommunale Aufgabe. Unser Rat möchte davon absehen, den Gemeinden Vorgaben für ein zusätzliches dezentrales Angebot zur Unterstützung von Personen mit schwachen persönlichen und sozialen Ressourcen ergänzend zur bestehenden Bewerbungsunterstützung zu machen.

Aufgrund dieser Ausführungen beantragen wir, das Postulat abzulehnen.