

Postulat über ein Konzept der öffentlichen Dienstleistungen des Kantons Luzern

eröffnet am 13. September 2010

Nebst den Öffnungszeiten der Dienststellen soll auch geprüft werden, inwieweit die Online-Services und die Integration von SuisseID eingeführt werden können. Mit den heutigen technischen Voraussetzungen können auch Geschäfte der Bürgerinnen und Bürger sowie von Unternehmungen mit den Behörden (Dienststellen) elektronisch abgewickelt werden.

Der Regierungsrat wird gebeten, ein Konzept zu erarbeiten, das aufzeigt, wie die öffentlichen Dienstleistungen des Kantons Luzern hinsichtlich Öffnungszeiten, Online-Services und Integration von SuisseID unter Berücksichtigung von betriebswirtschaftlichen Grundsätzen im Dienste der Bürgerinnen und Bürger optimiert werden können.

Begründung:

Die Öffnungszeiten und die Art der Leistungserbringung der kantonalen Stellen entsprechen oft nicht mehr den Kundenbedürfnissen.

Es besteht der Wunsch der Bürgerinnen und Bürger sowie von Unternehmungen, dass die Geschäfte mit den Behörden elektronisch erledigt werden können. Diese zusätzlichen, alternativen Online-Services oder das Abwickeln der Geschäfte über das SuisseID-Verfahren (standardisierter elektronischer Identitätsnachweis der Schweiz, mit dem sowohl eine rechtsgültige elektronische Signatur wie auch eine sichere Authentifizierung sichergestellt ist) entsprechen den heutigen Anliegen. Die zeitunabhängige oder rechtsgültige Signierung von elektronischen Dokumenten muss als wichtiger Punkt in der E-Governance betrachtet werden. Bundesstellen und andere Kantone bieten diese vorteilhaften Lösungen schon an.

Diese unterschiedlichen Services sollten nicht einzeln isoliert betrachtet werden, sondern als Ganzes beurteilt und aufeinander abgestimmt werden.

In einem Gesamtkonzept (Analyse, Strategie und Umsetzung usw.) soll eine zeitgemässe Lösung hinsichtlich Öffnungszeiten, Online-Services und Integration von SuisseID bei den Dienststellen ausgearbeitet werden.

Sommer Reinhold
Leuenberger Erich
Fuchs Leo
Gloor Daniel
Wassmer Stefan
Keller Irene
Schilliger Peter
Pfäffli-Oswald Angela

Amstad Heinz
Burkard Ruedi
Durrer Guido
Dalla Bona-Koch Johanna
Heer Andreas
Widmer-Picenoni Susan
Schmid-Ambauen Rosy