

**Postulat Sommer Reinhold und Mit. über die Ausdehnung der Öffnungszeiten Passbüro (P 712). Eröffnet am: 13.09.2010 Justiz- und Sicherheitsdepartement****Antrag Regierungsrat:** Teilweise Erheblicherklärung**Begründung:**

Am 1. März 2010 trat die revidierte Ausweisgesetzgebung in Kraft, mit der der biometrische Pass eingeführt wurde. Seither ist das kantonale Passbüro am Hallwilerweg in Luzern als ausstellende Behörde in Betrieb. Die räumlichen, technischen und personellen Kapazitäten wurden auf die errechneten jährlichen Ausweiszahlen (40-50'000 Stück) abgestimmt. In den Monaten März bis September 2010 hat das Passbüro rund 40'000 Ausweise bearbeitet. Die Kundinnen und Kunden müssen für die persönliche Vorsprache im Passbüro mit 15 bis 30 Minuten rechnen, wobei dieser Wert je nach Saison schwankt.

Identitätskarten und Pässe sind 10 Jahre (für Erwachsene) und 5 Jahre (für Kinder) gültig, wodurch die Beschaffung neuer Ausweise frühzeitig geplant werden kann. Minderjährige müssen in jedem Fall von einem sorgeberechtigten Elternteil begleitet werden, da dessen schriftliche Zustimmung erforderlich ist. Können betagte oder behinderte Personen nicht persönlich ins Passbüro kommen, ist gesetzlich vorgesehen, von der persönlichen Erscheinungspflicht abzusehen.

Die regulären Öffnungszeiten des Passbüros orientieren sich an den Öffnungszeiten der Verwaltung, wobei schon heute Ausnahmen am Donnerstagabend und Freitagmittag gemacht werden.

Reguläre Öffnungszeiten (Total 40 Stunden offen):

Montag – Mittwoch	8.00 - 11.45 Uhr	13.30 - 17.00 Uhr
Donnerstag	8.00 - 11.45 Uhr	13.30 - 19.00 Uhr (Abendverkauf Stadt Luzern)
Freitag	8.00 - 17.00 Uhr	(durchgehend)

Mit diesen Öffnungszeiten kann in den Monaten August bis März nach unserer Erfahrung den Kundenbedürfnissen gut entsprochen werden. Weil die Nachfrage in den Monaten Mai, Juni und Juli deutlich grösser ist als in den übrigen Monaten, werden die Öffnungszeiten während der Hochsaison ausgedehnt. Zudem muss das Passbüro in dieser Zeit für viele Personen sehr kurzfristig Ausweise erstellen können.

Sommer-Öffnungszeiten Mai bis Mitte August (Total 48 Stunden offen):

Montag, Dienstag, Freitag	8.00 - 17.00 Uhr	(durchgehend)
Mittwoch	8.00 - 18.00 Uhr	(durchgehend)
Donnerstag	8.00 - 19.00 Uhr	(durchgehend, Abendverkauf)

Das Passbüro hat zu den heutigen Öffnungszeiten viele positive Rückmeldungen erhalten.

Zu beachten ist, dass der Besuch des Passbüros nicht ohne Voranmeldung möglich ist. Die zusätzlichen Öffnungszeiten waren dieses Jahr bei der Bestellung über das Internet nicht ersichtlich, da sie lediglich für Kundinnen und Kunden vorgesehen waren, welche wegen

unmittelbar bevorstehender Reisen so rasch als möglich einen neuen Ausweis benötigen. Diese Personen wenden sich erfahrungsgemäss telefonisch an das Passbüro. In diesen Fällen kann das Passbüro die Dringlichkeit erfragen und die Termine entsprechend vergeben.

Eine Ausweitung der Öffnungszeiten ist nicht ohne zusätzliches Personal möglich. Im Rahmen der Umsetzung des Entlastungspaketes hat man aber entschieden, auf einen personellen Ausbau im Passbüro zu verzichten. Dies vor allem, weil die Rückmeldungen aus der Bevölkerung durchwegs befriedigend waren.

Im laufenden Jahr wird das Passbüro in allen Bereichen (neues Ausweisverfahren, technische Applikationen, Bedienung der Kundinnen und Kunden) Erfahrungen sammeln. Gestützt auf diese Erfahrungen und auch auf Grund einer Kundenbefragung werden wir im kommenden März/April 2011 prüfen, ob sich eine Anpassung der Öffnungszeiten aufdrängt und die Kundeninformation darüber noch verbessert werden kann.

Wir werden also im nächsten Frühling, nach dem einjährigen Betrieb des Passbüros die Öffnungszeiten auf Grund der Erfahrung und der Kundenbefragung überprüfen und allenfalls anpassen. In diesem Sinne beantragen wir, das Postulat teilweise erheblich zu erklären.