

## **Postulat über die Ausdehnung der Öffnungszeiten des Passbüros**

eröffnet am 13. September 2010

Am 17. Mai 2009 hat das Schweizer Stimmvolk die Vorlage zur Einführung des biometrischen Passes angenommen, welche seit dem 1. März 2010 in Kraft ist. Das neue Ausstellungsverfahren hat zur Folge, dass die Datenerfassung (elektronisches Gesichtsbild, zwei Fingerabdrücke) nur noch an einem Standort für den gesamten Kanton erfolgt. Vor dem 1. März 2010 konnte die Datenerfassung auch für Pässe in den Gemeinden vorgenommen werden.

Der Regierungsrat wird gebeten, die Ausdehnung der Öffnungszeiten des Passbüros an den Werktagen zu prüfen.

### **Begründung:**

Das Gewährleisten eines kundenfreundlichen Service ist ein grosses Bedürfnis und eine allgemeine Forderung der Bürgerinnen und Bürger. Am konkreten Beispiel des Passbüros wird dieser zeitgerechte Service noch nicht angeboten.

Um einen Termin im Passbüro wahrnehmen zu können, ist es oft notwendig, einen halben Tag oder mehr aufzuwenden, insbesondere bei denen, die nicht in der Stadt oder Agglomeration Luzern wohnen.

Schüler, Studierende, Lernende und berufstätige Personen fehlen somit in dieser Zeit in den Schulen oder am Arbeitsplatz. Letzteres hat zur Folge, dass man Urlaub beziehen muss. Für ältere Leute und Kinder muss oft ein Fahrdienst oder eine Begleitperson seitens der Familie, Verwandtschaft oder Eltern organisiert werden.

Für die Beteiligten ist es oft schwierig, den Termin innerhalb der jetzt bestehenden Öffnungszeiten zu vereinbaren. Das Bedürfnis, Termine generell an den Randzeiten und am Samstag angeboten zu bekommen, besteht.

Auch das bestehende Angebot «Termin nach Vereinbarung» ist nicht besonders kundenfreundlich, da dies oft als Sonderfall angeschaut wird. Sollte der «Termin nach Vereinbarung» für Randzeit-Termine angeboten und benutzt werden, so besteht erst recht die Forderung nach neuen transparenten Öffnungszeiten.

Neu sollten die Öffnungszeiten wie folgt ausgedehnt werden können:

- an Werktagen mehrmals durchgehende Öffnungszeiten,
- an Werktagen mehrmals von 7.00 und bis 19.00 Uhr,
- jeden 2. Samstag von 8.00 bis 12.00 Uhr.

Mit den geforderten neuen Öffnungszeiten wird den Kundenwünschen entsprochen.

*Sommer Reinhold*

Leuenberger Erich

Fuchs Leo

Schilliger Peter

Odoni Romy

Wassmer Stefan

Keller Irene

Pfäffli-Oswald Angela

Amstad Heinz

Burkard Ruedi

Durrer Guido

Heer Andreas

Widmer-Picenoni Susan

Schmid-Ambauen Rosy

Bucher Guido