

Anfrage über die Qualitätssicherung in der Verwaltung

eröffnet am 16. Juni 2008

Verwaltungsabteilungen des Kantons lassen sich zwecks Sicherung der Qualität in Verwaltungsabläufen extern überprüfen und zertifizieren.

Dazu stellen sich folgende Fragen:

1. Gibt es über alle Verwaltungsabteilungen des Kantons Luzern ein Qualitätssicherungskonzept (inkl. Qualitätsbewertungsmodell), und besteht ein Modell, wie und wo Zertifizierungen durchgeführt werden sollen? Wie sehen diese Konzepte und Modelle aus?
2. Welche Zertifizierungen werden dabei angewendet, und zu welchem Zweck wurden diese ausgewählt?
3. Wer bestimmt, welche Zertifizierungen vorgenommen werden? Wer gibt den Auftrag für eine Zertifizierung?
4. Welcher finanzielle Aufwand wurde in den Verwaltungsabteilungen für die externe Zertifizierung in den letzten beiden Jahren eingesetzt? Mit welchen Kosten werden wir in Zukunft rechnen müssen?
5. Wie ist die Weiterentwicklung der Qualitätssicherung geplant?
6. Als Aussenstehende ist es oftmals schwierig zu erkennen, was eine externe Überprüfung/Zertifizierung einer Verwaltung an Vorteilen bringt. Sieht der Regierungsrat Ansätze, wie die Erkennbarkeit verbessert werden kann?

Meier Patrick
Lütolf Jakob